

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Di dalam masyarakat yang semakin berkembang, manusia senantiasa mempunyai kedudukan yang semakin penting, karena manusia merupakan salah satu faktor sumber daya yang sangat potensial jika dikembangkan dengan lebih baik untuk mencapai suatu tujuan dari suatu organisasi. Keberhasilan manajemen di dalam kehidupan organisasi dapat ditentukan oleh tinggi rendahnya produktivitas atau kinerja seseorang, sedangkan kinerja sangat dipengaruhi oleh para pekerja itu sendiri seperti motivasi kerja dan kepuasan kerjanya.

Motivasi merupakan faktor yang paling menentukan bagi seorang karyawan dalam bekerja. Motivasi merupakan respon karyawan terhadap sejumlah pernyataan mengenai keseluruhan usaha yang timbul dari dalam diri karyawan agar tumbuh dorongan untuk bekerja dan tujuan yang dikehendaki dapat tercapai. (Aurelia, 2013)

Kepuasan kerja karyawan merupakan sikap yang umum untuk karyawan terhadap berbagai aspek maupun pekerjaan yang sedang dijalankan. Jika seorang karyawan mendapatkan kepuasan kerja yang tinggimaka

karyawan tersebut dapat menunjukkan produktivitas kerja yang baik terhadap perusahaan, dan sebaliknya jika karyawan mendapatkan kepuasan kerja yang rendah pada pekerjaannya maka karyawan tersebut memiliki produktivitas kerja yang buruk, sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja karyawan merupakan sebuah kunci pendorong dalam mendapatkan sebuah tujuan perusahaan.

PDAM adalah perusahaan yang didirikan untuk memenuhi kebutuhan air bersih guna menunjang perkembangan ekonomi dan derajat kesehatan penduduk. Dalam pasal 5 Perda Nomor 1 tahun 2004 disebutkan bahwa tujuan PDAM Kota Surakarta ialah turut serta melaksanakan pembangunan daerah dan pembangunan ekonomi nasional umumnya dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan rakyat serta ketenagakerjaan dalam perusahaan menuju masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. PDAM Kota Surakarta adalah perusahaan milik pemerintah Kota Surakarta yang merupakan alat kelengkapan otonomi daerah atau unsur pelaksana daerah untuk mengatur penggunaan dan menyelenggarakan penyediaan air minum bersih dan pengelolaan limbah. Oleh karena itu, dalam melaksanakan tugasnya untuk melayani pelanggan harus merupakan satu kesatuan sistem yang terpadu, serasi dan berkesinambungan dalam koordinasi yang efektif serta efisien.

Berdasarkan uraian diatas penelitian tertarik untuk mengadakan penelitian dengan mengambil judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA**

## **DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA”**

### **B. Rumusan Masalah**

Penelitian ini akan menjelaskan pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas maka peneliti dapat mengajukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta?
2. Apakah kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta?
3. Apakah motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta?

### **C. Tujuan Penelitian**

Didasarkan pada permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta

2. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta
3. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi bidang akademik untuk pendalaman teori maupun pembuktian teori dengan masalah yang diteliti sehingga mampu memberikan pengembangan dan perluasan wawasan dibidang ilmu pengetahuan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta tentang motivasi kerja dan kepuasan kerja yang terjadi di perusahaan tersebut.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan yang beruntun terdiri dari beberapa bab yaitu:

## Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian yang akan dibahas, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang merupakan gambaran yang menyeluruh dari penelitian ini.

## Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan erat dengan topic bahasan penelitian yang sedang disusun. Teori-teori tersebut dapat dikategorikan dalam teori dasar/umum dan teori-teori khusus yang berhubungan langsung dengan topic bahasan penelitian.

## Bab III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai skripsi variabel penelitian yang digunakan, penentuan sampel dan populasi data yang akan digunakan, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data yang akan digunakan, serta metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini.

## Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan isi pokok keseluruhan penelitian ini.

## Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan uraian-uraian singkat dan jelas pada hasil penelitian di bab 4. Saran ditujukan untuk pihak yang diperkirakan dapat mengambil manfaat dari hasil penelitian ini. Selain itu, dapat juga mengemukakan sesuatu yang menarik yang perlu dilakukan sebagai

kelanjutan dari hasil penelitian, jika mungkin dengan beberapa alternatif pemecahannya.